



**Ferrara**<sup>®</sup>

我们的行为守则

A group of five business professionals (three men and two women) are gathered around a wooden conference table in a meeting room. They are all smiling and shaking hands across the table, suggesting a successful agreement or partnership. The room features a whiteboard in the background and various office supplies on the table.

**Ferrara**<sup>®</sup>

我们的守则与政策

首席执行官致辞 4

### 以诚信引领 FERRARA

遵守守则 5  
 正确决策 8  
 直言不讳 9  
 互相尊重 11  
 保护员工、客户和环境 12  
 不容忍滥用药物 13  
 不容忍工作场所暴力 13  
 支持保护隐私 13

### 以诚信引领行业

遵守法律法规 14  
 把食品质量和员工安全放在首位 15  
 负责任地推广产品 16  
 保持值得信赖的商业惯例 16  
 遵守反贿赂和反腐败法律 16  
 保存准确的账簿和记录 17  
 保护 Ferrara 的资产 17  
 保留准确的记录 19  
 通过企业传播部发布所有公共通讯 19

### 以诚信引领市场

避免利益冲突 20  
 公平竞争 21  
 不从事非法商业活动 22  
 公平对待供应商和客户 22  
 与政府合作 22

### 以诚信引领社区

乐于改善我们的社区 23  
 支持人权保护 23  
 履行企业社会责任 24

### 联系方式和求助热线

道德与合规求助热线 25  
 首席道德与合规官 25  
 信息安全部 25  
 人力资源部 25  
 法务部 25  
 运营部 25  
 企业传播部 25

### 确认/承诺

请签字并交回 26

## 首席执行官致辞

感谢您抽空查阅 Ferrara 的行为守则。

我们的守则提出了明确的期望，以确保我们正确决策，并运用我们的价值观影响 Ferrara 的文化建设行动。

我们的价值观是我们成功的路标，这一点应当毫不含糊。它们有助于指导我们的企业实现以下愿景，即成为甜食行业的领导者，在相互信任的基础上促进伙伴关系，更重要的是，为成为世界级企业取得共同成功。

在您阅读我们的守则时，请记住，当您面临困难或意想不到的决定时，它可以为您提供指导。简而言之，本守则清楚地阐明了 Ferrara 诚信经营的含义，只有诚信经营，我们才能建立起一种可指导我们决策的道德文化。

当您查阅本守则时，如果您有问题，请联系您的经理、道德与合规办公室和法务部，或者您的同事。此外，如果您仍有问题，道德与合规求助热线将全天候为您提供帮助。

非常感谢。



Todd Siwak

“诚信经营是我们价值观的基础。”



## 遵守守则

我们每天都与消费者、员工、客户以及我们生活和工作的社区**分享每一口快乐**。诚信是我们使命的基本要素。我们以优质的产品 & 诚信的行为赢得并维持**信赖**。没有诚信，我们的使命就不可能完成。

我们的**行为守则**（本“守则”）是我们的北极星，应当指导我们所做的每一个决策，因为每一个决策都会影响到我们在公司内外的声誉，并确保我们以诚信的态度行事。

我们的守则清楚地阐明了我们一直努力达到的**高标准**。

我们的守则规定了我们在 Ferrara 工作和互动时应当遵循的**原则**，但本守则无法应对所有情况。为了对日常活动提供更深入的指导，公司发布了以我们的守则为基础的**政策**（“政策”）。这些政策可在 [Ferrara 的政策门户网站](#) 中找到。

对于行为守则或政策未涵盖的情况，员工必须运用最佳判断，向经理提出任何疑问或问题，或联系 [道德与合规办公室或法务部](#)。

守则和政策共同**指导我们的工作方式**，以及我们与彼此、客户、供应商乃至更广泛的社区合作的方式。

如果您**遇到问题**而且不知道如何解决时，请查阅本守则寻求帮助。它有助于您维护我们的声誉，并确保我们践行我们的价值观。虽然本守则并不能解答所有问题，但它至少能在您不知所措时为您提供指导。



## 以诚信为乐

世界各地对商业行为的看法可能不尽相同。如果本地习惯与本守则冲突，请遵照本守则。如果您不确定该怎么做，问问您的经理，或者联系道德与合规办公室或法务部。



## 管理守则

Ferrara 的**道德与合规办公室**负责以客观和一致的方式管理本守则，而不受日常业务需求的影响。董事会通过其审计委员会监督道德与合规办公室。

道德与合规办公室定期审查我们的业务惯例，以核实是否**符合**本守则、我们的政策以及法律。这些定期审查确保我们以合乎道德的方式开展业务。

## 我们所有人都应该遵守本守则

本守则适用于 **Ferrara 全体员工**。我们也期望我们的供应商及其他业务合作伙伴符合我们守则的**高标准**。

## 我们以诚信领先

我们均有责任在 Ferrara 树立诚信的基调。如果您是一位领导，您就是榜样。您必须**以身作则**，同时要求其他人也遵守本守则。公司的任何区域均不容忍不适当、不道德或违法行为的发生。

具体而言，领导必须：

- **示范道德行为**
- 对不道德的行为**直言不讳**，并鼓励团队也这样做
- **宣扬**对道德与合规的承诺
- 需要额外援助时**请上报问题**
- **提高**对本守则的认识
- 对问题保持**开放的态度**
- 以公平及时的方式**解决**道德问题



## 我们价值观中的诚信

**Ferrara 前途无量。**我们有明确的愿景。而且我们决心成为零食业的领导者，同时不断地用我们的产品为世界各地的消费者带来欢乐。

只有通过我们对员工的热情和包容、对创新的承诺、对社区的服务，在质量、合规、安全和性能方面追求最高标准，以及在我们所做的每件事上诚信行事，我们的抱负才能实现。

简而言之：

- **我们敢于赋权：**武装、鼓励并相信我们的员工能正确决策。
- **我们快速敏捷：**利用速度作为我们的竞争优势，同时以结构和流程为基础开展工作。
- **我们齐心协力：**我们把公司的利益放在职能利益和个人利益之前。
- **我们以诚信引领：**对一贯的高运营标准负责，即使在困难的时候也要正确行事。



## 正确决策

### 本守则无法告诉您在 每种情况下应该怎么做

但如果您遵守本守则的原则和我们的政策，您的决定将很可能是正确的。如果您不确定怎么办？如果不清楚正确的行动，问问自己以下问题：

- 是否与我们的守则一致？
- 是否符合我们的政策？
- 是否合法？
- 是否支持 Ferrara 的目标？
- 如果我的行为出现在报纸上，别人会怎么看？  
我会对自己的决定充满信心，还是会感到羞愧和后悔？

如果您对所有这些问题的回答都是“是”，那么您很可能是在正确行事。

但如果您的回答是“不”，甚至是“可能”，那么就把它看作是暂停并获得建议或提问的信号。

这可能会危及您或 Ferrara 的声誉。行动前先问一下比较好，尤其是当您不确定时。

咨询您的经理或

- 道德与合规办公室
- 道德与合规热线
- 法务部
- 或我们的任一联系人

## 以诚信引领

“在一次会议上，一位同事散布了一些似乎不合适的信息。

虽然我不知道这是否违反了政策或法律，但我认为这是令人厌恶的。我个人是喜欢这位同事的，不过我还是向我的经理汇报了所发生的事情，因为报告这些事情对 Ferrara 来说是最好的。”





## 直言不讳

直言不讳是每个人的责任。

如果您感觉到有什么不对劲的地方，请直言不讳。如果您看到或听到一些可能违反了本守则或政策的事情，请大胆直言。当我们直言不讳时，我们在内部和外部就建立起了信任。

## 举报

尽管与您的经理进行简短的讨论可能会解决大部分的问题，但请知道您有**很多其他方式**来提出您的问题。

我们的联系人页包含了帮助您的资源列表，包括我们的[道德与合规求助热线](#)，您可以随时匿名分享您的问题。

## 当您报告一个问题时会发生什么？

- 您可以决定**匿名**。如果您公开了自己的身份，我们将会尽最大努力保护您
- 我们**认真对待每一次举报**，并会彻底调查
- 我们期望每一个参与的人都能**诚实且充分地配合**
- 我们将**确定**是否发生了违反本守则的行为
- 如果发生了违反本守则的行为，Ferrara 将根据适用法律**采取补救措施并予以纪律处分**



## 我们不会进行报复

**我们不容忍报复行为。**我们将确保您不会因为善意地提出问题或就因配合调查对不遵守本守则的指控而遭到报复。

此外，本守则**禁止**采取任何可合理阻止他人报告问题或参与守则调查的行为。

然而，您善意地举报他人的不当行为**并不能免除**您自己因自身不当行为而受到的纪律处分。

## 以诚信引领

*您不必掌握所有细节或事实才能举报。*

*如果您如实告诉我们您所了解的情况，我们将尊重并调查您的善意举报。请举报您认为不适当或不合法的任何行为。这样做有助于保护公司，并建立一种问责、透明和开放的文化。*

## 不诬告

我们鼓励诚实的举报，但我们**不容忍**举报人捏造事实。诬告会转移调查资源，使其偏离善意举报。请在有合理、善意的问题时进行举报，但切勿故意**诬告**、向调查人员撒谎或拒绝配合调查。

## 配合调查

当公司进行调查时，**配合并及时回应**提供信息的请求，包括提供文件或记录的请求。诚实全面地分享您所知道的一切。为保持调查的完整性，您可能会被要求**不可讨论**调查并对调查予以保密。

## 违反行为的后果

被发现**违反本守则**或政策的任何人都可能受到纪律处分，情节严重者会遭到解雇。



## 互相尊重

我们在工作场所鼓励**协作和包容**。我们通过分享和重视广泛的想法和观点，做出更好的决定，从而更轻松地实现目标。

## 我们提倡尊重

我们的员工是我们**特有的竞争优势**。我们的目标是领导一个**世界级企业**，吸引顶尖人才，同时为其提供发展和成长的机会。我们有一支才华横溢、雄心勃勃、努力工作的团队，并且在全球范围内提供资源。

我们提倡一个**无骚扰的工作场所**，在这里，每个人都受到尊重。我们不容忍任何不适当的、不受欢迎的或针对某人受保护特征的口头、视觉或身体上的行为。包括干扰某人的工作或造成恐吓、敌意或冒犯性的工作环境的行。

引述自 **Natasha Miller Williams**，  
多元化与包容性负责人



## 我们重视多样性和包容性

“我们的员工是我们最宝贵的资产。我们把个性、生活阅历、观点、创造力和才能看作是为我们的消费者、合作伙伴和社区服务的最佳方式。建立多元化和包容性文化少不了真实和问责。两者都依赖于我们能否对彼此宽容大度。”

Ferrara 致力于系统性变革，以促使我们的公司和社区有一个更积极的立场。我们的多元化委员会和员工资源小组等举措将大家聚集在一起，为员工队伍的招聘、保留和参与出谋划策，最重要的是，一起并肩合作实现我们的目标。

当我们继续寻求了解、学习和共同成长的方法时，我们遵循着 D&I 使命：**促进多样性，赋予所有员工保持真实、分享想法和实现成长的权利。我们通过一种包容的文化推动业务向前发展，在这种文化中，员工以透明、协作的方式团结在一起。**”

## 以诚信引领

*“我目前正在面试加入我团队的应聘者。我计划与 Ferrara 的人才招聘团队合作，面试不同的应聘者，并将履行 Ferrara 关于平等就业机会的承诺，根据知识、技能和能力为最合格的应聘者提供职位。”*

## 以诚信为乐

不当行为列举如下：

- 恐吓、贬低或冒犯性言论、电子邮件、照片或其他印刷品
- 种族或宗教污蔑或绰号
- 带有贬损性或性内容的笑话、图片、评论或作品
- 令人不快的身体接触

更多内容：

延伸阅读

- [非法歧视和骚扰政策](#)
- [环境、健康和安全管理政策](#)



## 保护员工、客户和环境

我们致力于**保护环境**以及我们员工、客户和社区的**健康和**安全。

我们的环境、健康和安全管理计划旨在为员工提供一个**安全**和**健康**的工作场所，**最大限度减少**伤害和疾病，**减少** Ferrara 的环境足迹，并遵从法规。

负责保持一个**无事故**的工作场所，并向您的经理或 Ferrara 环境、健康和安全管理部**报告**任何问题。



## 以诚信引领

*“当我修理一台现有设备时，我注意到在员工工位旁边没有适当的机器防护装置。作为 Ferrara 的一名机械师，我积极主动地与 Ferrara 的环境、健康和安全管理团队合作，以消除潜在的**危险**，避免任何员工遭受意外伤害。”*

## 不容忍滥用药物

员工使用**非法药物**以及滥用**酒精**或合法药物与我们提供**安全、健康和安全的**工作环境的承诺是不相容的。在受到影响的情况下履行职责是不负责的，可能会危及您和他人的安全，并影响您的工作表现。



## 不容忍工作场所暴力

Ferrara 致力于维持一个没有**恐吓、暴力或暴力威胁**的工作环境。任何员工一旦意识到威胁、威胁行为、潜在或实际暴力的迹象，应立即向经理、人力资源部门或工作场所的人员报告。

根据适用法律，禁止在公司办公场所、在开展公司业务时、在与公司有关的会议或活动时以及在公司车辆内携带**武器**。

## 支持保护隐私

员工，乃至业务伙伴和消费者也会在某些情况下，把他们的**个人身份可识别信息**（“PII”）交予我们。我们认真履行我们对他们的义务，仅出于合法的商业目的并且仅根据我们的隐私政策收集、使用和处理任何 PII。我们保护他们的 PII 免受丢失、滥用或未经授权的披露。

Ferrara 的某些员工需要在工作中处理 PII（包括敏感 PII）。如果您属于这种情况，请遵守我们的隐私政策，**对这些信息予以保护**。

PII 包括个人使其身份可识别的任何信息，例如：

- 电子邮件地址（包括公司电子邮件地址）
- 街道地址
- 电话号码
- 员工工号
- IP 地址
- 信用卡信息
- 财务信息

此外，我们**不应讨论**或披露员工的敏感信息。

如果您不确定您是否是按照我们的隐私政策处理 PII，请咨询您的经理或联系道德与合规办公室。

更多内容：  
延伸阅读



- [工作场所毒品和酒精政策](#)
- [工作场所暴力预防政策](#)
- [隐私政策](#)

## 遵守法律法规

客户、消费者和供应商知道他们可以信赖我们，因为我们遵守适用于食品行业和我们公司的法律法规（例如 FDA 法规、《食品安全现代化法案》、反垄断法、美国《反海外腐败法》、《儿童在线隐私保护法》和其他隐私法）。

虽然您不需要成为法律专家或熟悉每一项适用法律，**但您应了解主要法律法规**（适用于您在 Ferrara 工作），并帮助确保 Ferrara 无论在何处开展业务均遵守适用法律。

如果您身处**美国以外**的司法管辖区，且当地的法律或法规似乎与本守则或美国适用法律法规相冲突，请咨询您的经理。

请向法务部和道德与合规办公室**提出任何疑问或问题**；他们随时为您提供帮助。



## 以诚信为乐

互相**尊重**，我们的业务绩效和我们的文化包括了解和遵守管理我们业务的法律法规。具体包括以下法律法规：

- 研发
- 我们产品的**制造和贴标**
- **推广**和销售我们的产品
- **推销**我们的产品
- **分销**我们的产品



## 以诚信引领

“作为一名生产员工，我注意到一位同事违反了我们现行良好生产规范政策，她从生产线上取出一块曲奇饼，并在生产车间吃了它。虽然我喜欢我的同事，但我还是把这件事告诉了我的经理，因为这可能危及我们消费者的安全，损害Ferrara的声誉。”



## 把食品质量和员工安全放在首位

我们分享每一口快乐！我们的消费者必须对我们的产品有信心，这样他们才会与家人和朋友分享。因此，我们有责任确保我们生产的食品符合质量和安全的最高标准。

我们必须了解并遵守适用的法律法规以及我们公司的政策和程序，以确保这些标准得以满足。

同样，我们认为，员工和工作场所的安全是最重要的。我们的生产设施遵循现行良好生产规范 (CGMP) 标准，并遵循严格的质量控制程序。我们关心和保护我们的同事、供应商和公众的安全，并遵守有关工作条件的法律。

Ferrara 一直致力于通过预防以及制定和实施适当的参考标准来保护员工的健康和安全。

请向您的经理、环境、健康和安全部，法务部或道德与合规办公室报告任何问题，来帮助我们确保我们的供应商和其他业务合作伙伴也这样做。

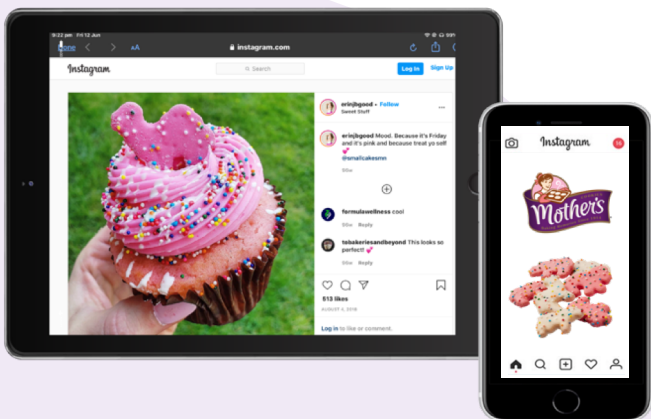
更多内容：  
延伸阅读



- [良好生产规范政策](#)
- [及任何其他安全/质量政策](#)
- [食品安全政策](#)

## 负责任地推广产品

消费者借助符合规定的标签和负责任的广告选择合适的食品。Ferrara 自我监管，以保护消费者免受虚假或欺骗性内容或主张的误导。**误导性营销** 损害消费者对我们的信任，并可能损害我们的品牌。Ferrara 就负责任的广告制定了一个**框架**，以确保我们的产品主张是有根据的，并确保我们负责任地推广我们的产品。



## 保持值得信赖的商业惯例

Ferrara 以**诚实、正直和公平交易**赢得了来之不易的声誉。这一诚信声誉是我们成功的宝贵部分，也是我们的竞争优势。

Ferrara 须遵守某些有关商业惯例的法律法规（例如，反垄断法和反贿赂法）。我们应确保 Ferrara **遵守**法律条文和法律精神。

我们以**透明和合乎道德**的方式开展业务，并遵守所有适用法律。试图以任何**不道德、不恰当或不合法**的方式或造成**潜在利益冲突**的方式影响商业决策都是绝不可接受的。我们严禁收受或提供贿赂以及任何其他参与腐败的行为。当我们与有意购买或销售我们产品的人互动时，我们要做到**诚实、开放和坦率**。



## 遵守反贿赂和反腐败法律

为**影响商业决策**或获取不公平的商业优势而接受、提供或给予任何有价物（如礼品、招待或其他商务礼遇）均是不正当的。这样做可能会对相关个人、Ferrara，乃至对我们的社区产生**严重影响**。

如果您对礼品、招待或其他商务礼遇有任何疑问，请查询 Ferrara 的相关政策（见下文），或咨询法务部或道德与合规办公室。

更多内容：  
延伸阅读



- [反贿赂和反腐败法律政策](#)
- [差旅和招待政策](#)



## 保存准确的账簿和记录

我们保持**准确**的账簿和记录。我们不**隐藏**负债、**夸大**收入或收益、**掩饰**交易或以其他方式虚报任何财务记录。我们**不会**为了个人利益而**违反**任何政策或程序。我们将完全按照所有适用法律法规保存所有账簿和记录。



## 以诚信引领

“作为Ferrara 的销售代表，我经常在偏远地区工作。有时在等待业务伙伴时，我会用公司的笔记本电脑查看个人电子邮件。我误点了一个电子邮件附件，导致电脑关闭。我打电话给我的经理，他让我到信息技术部寻求帮助，帮助我安全地重新启动我的设备，并防止任何潜在的损坏。”

## 以诚信引领

“我负责一个设施的扩建，在项目进行之前需要当地政府开具特别证明。

一位政府官员要求我付钱，以便加快证明的办理。

向政府官员支付这样的费用来办事情是不能接受的。

我拒绝付钱，并向我的经理和法务部报告了这件事。”

## 保护Ferrara 的资产

我们爱护 Ferrara 的资产，就如同爱护自己的资产。这些资产包括**信息资产**以及**实物、电子和金融资产**。保护资产免于不当或粗心大意地使用、破坏或披露是每个人的职责。

我们不会参与对公司资产的**欺诈、盗窃或误用**。我们以符合 Ferrara 资产使用操作程序的负责任的行为并通过**准确的文件记录**来保护 Ferrara 的资产。

## 电子、实物和金融资产

我们保护 Ferrara 的电子、实物和金融资产。我们不会**随意使用或浪费**这些资产。我们安全地使用它们并保护对它们的取用。

我们的成功取决于我们**金融资产的完整性**。我们都必须采取充分的预防措施，以保护这些资产并使其安全。我们还负责任地**管理预算**，不违反 Ferrara 的**会计控制**或财务政策和指导方针。

## 保密和专有信息

有关 Ferrara 运营的信息属于**保密信息**。我们不与 Ferrara 内部或外部未经授权的任何人分享 Ferrara 的保密信息。保密信息包括但不限于：

- 业务战略
- 计划和预测
- 客户名单；销售订单
- 方法、配方或生产工艺
- 部门间通讯
- 公司财务信息
- 以及任何一般**不向公众提供**的信息。

我们也注意不要将此类信息或 PII 存储到**未经授权的**站点（例如个人电子邮件账户）。

## 更多内容：

[延伸阅读](#)

[保密信息](#)

[安全政策](#)



我们保护 Ferrara 的**专有信息**。专有信息包括**知识产权**（如专利、商标、版权和商业机密，其中可能包括配方、业务手段和制造工艺）和 Ferrara 在其产品的开发、制造、营销和分销中拥有和使用的对其竞争优势有利的其他知识。

在您加入 Ferrara 时签订的保密协议以及我们的保密信息安全政策中对保密和专有信息作了**更明确的定义**。

## 以诚信为乐

如果任何第三方**要求您披露** Ferrara 的保密或专有信息，请联系我们的法务部寻求帮助。

## 以诚信引领

*“我在 Ferrara 的信息技术部门工作。一位前同事和我一起喝咖啡，她问我 Ferrara 是否正在开发新的糖果系列。我知道有一种创新的糖果产品即将推出，尽管我很乐意分享 Ferrara 的计划，但我也知道这些信息是专有的，所以我决定不分享这些信息。”*



## 以诚信引领

“我的销售团队同事在本财政季度初完成了一笔大额销售。她想知道是否可以记录一个更早的交易结束日期，因为她想要完成一个较早的财务季度的销售目标。我提醒她，在我们的账簿上做虚假记录不仅是不诚实的，而且我们有义务帮助 Ferrara 保持准确的记录。”



## 保留准确的记录

我们通过**有条理地**保存文件和记录，并确保条目**准确**、完整和充分，确保我们商业交易的完整性。

我们以**安全的方式**存储记录，并根据记录保留政策对其进行保存。

当我们的记录受到**法律扣押令**的约束时，我们会谨慎地保持记录的完整。联系我们的法务部，了解更多有关法律扣押令的信息。

更多内容：[延伸阅读](#)  
[记录保留政策](#)



## 通过企业传播部发布所有公共通讯

有效的沟通在我们的内外事务中起着战略性的作用。因此，我们将**所有媒体询问**交由企业传播部处理。

此外，在代表 Ferrara 发言或发表文章**之前**，您必须得到企业传播部的批准。

联系我们的企业传播部，了解更多关于内部和外部传播的规则和指导方针，或者查阅 Ferrara 的企业传播政策。

## 以诚信引领

“一位长期合作的供应商问我是否愿意为他的公司做咨询工作。我谢绝他的邀约。尽管是从事不相关的工作，但我知道这会给别人留下不好的印象。即使只是看起来不正当的关系，我也需要避免。”

## 避免利益冲突

Ferrara 承认并尊重我们在工作场所以外从事活动的权利，前提是此类活动不与我们对 Ferrara 的义务和忠诚相冲突。

简而言之，**我们必须始终正确行事！**如果我们不这样做，我们的诚实和公正的声誉就会受到威胁。

允许**利益冲突**干扰您的决策过程会危及您和 Ferrara 的声誉。利益冲突可能出现在许多不同的情况下，包括当任何级别的员工采取的行动或拥有的利益（个人或财务利益）可能**使其难以**客观有效地履行其工作职能时。

如果您有潜在的或实际的利益冲突，您必须根据我们的利益冲突政策**报告**该利益冲突。

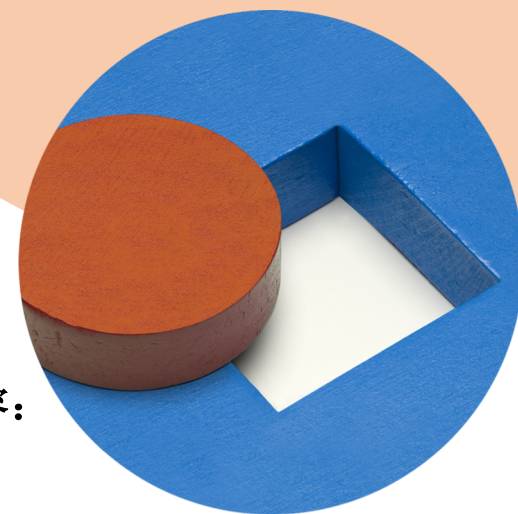
## 以诚信为乐

可能表示潜在利益冲突的部分示例：

- 聘请**直系亲属所有的**供应商为 Ferrara 提供服务或产品
- 在我们的供应商、客户或竞争对手那里有**经济利益**
- 从事可能影响您在 Ferrara 工作的**外部工作**
- **接受**业务伙伴赠送的礼品
- 向业务伙伴**提供礼品、报酬**或恩惠

## 更多内容：

延伸阅读：  
[利益冲突政策](#)



## 公平竞争

当我们建立品牌时，我们在合法的范围内**公平竞争**。我们知道每个人都能从竞争的市场中获益，因此我们在所有经营地点都遵循**反垄断和公平竞争法**，甚至避免出现不公平地限制其他公司的竞争能力的表现。

如果我们的工作涉及到反垄断或公平竞争法所规范的问题，我们**知道如何适用有关规定**。我们不签订下列协议：

- 预定价格和销售量
- 阻止其他公司进入市场
- 参与任何形式的**操纵投标**
- 在多个竞争对手之间**划分市场**
- **限产**或**限销**
- **抵制**其他公司



如果您对反垄断或公平竞争法有任何疑问，请与我们的法务部联系。

我们以合乎道德和法律的方式**收集信息和商业情报**。我们不寻求获取、使用或共享有关竞争对手的**保密**或**商业敏感信息**。

我们**不会索取**或使用员工在以往工作中获知的**保密信息**，**也不会泄露**在以往工作中获知的**保密信息**或其他公司的**商业机密**。

## 不从事非法商业活动

我们会小心避免从事**非法金融活动**（包括洗钱）。为避免无意这样做，我们留意涉及 Ferrara 和来源不明的**可疑金融交易**，包括**全现金付款**或通过个人银行账户或与客户或业务伙伴无关的金融机构付款。

我们向法务部或财务部**报告**任何可疑的财务请求或交易。

### 更多内容:

延伸阅读:  
[反洗钱政策](#)



## 公平对待供应商

**我们的价值观帮助我们成功。**我们是齐心协力，我们的供应商也是如此。我们与供应商的关系建立在**信任、公平和乐于分享**每一口快乐的基础上。

我们对供应商是**诚实和坦率**的。但同时，我们鼓励竞争的商业行为，并根据我们的义务，使商业决策不受利益冲突的影响，在决策过程中**不考虑**个人或经济利益。

### 更多内容:

延伸阅读:  
[供应商行为守则](#)



## 与政府合作

我们对政府机构和官员**诚实直率**。我们满足**准确及时报告**和提交可能需要的文件的所有要求，并配合检查和调查。

当被要求提供信息或记录或核实我们提交给政府的数据时，我们是**真实和透明**的。

如果您收到政府的询问或要求，您应当与我们的法务部联系。

## 乐于改善我们的社区

我们努力在我们所在社区中产生**积极影响**。我们通过和选定的非营利组织**合作**和特别倡议来回馈这些社区。我们的伙伴关系给人们带来快乐、希望和机会。我们**鼓励我们的同事**参与我们社区的社会和慈善项目。我们努力从事可持续的商业实践。

## 支持人权保护

我们**尊重人权**。就这样。我们的目标是分享每一口快乐。只有在我们所经营的社区内**提高**人权意识，我们才能做到这一点。我们希望我们的员工、客户和供应商**避免**导致或助长侵犯人权的行为。



我们发现**侵犯人权**的风险和迹象，如果我们意识到可能侵犯人权的行为，我们会**立即报告**给我们的经理、人力资源部、法务部或道德与合规办公室。

## 以诚信为乐

Ferrara 不容忍侵犯人权的行为。我们遵守的法律和惯例禁止：

- 雇用童工
- 强迫劳役、抵押劳役或契约劳役
- 非自愿监狱劳动
- 人口贩运
- 不公平的工资和福利

## 以诚信引领

“Ferrara 鼓励我们参加各种志愿活动，这些活动通常由 Ferrara 的各种员工资源小组组织，旨在帮助我们的当地社区。我知道做志愿者是我个人的决定，但我很自豪能为一家支持这些能产生积极影响的外展项目的公司工作。”

资源	问题	联系方式
道德与合规求助热线	任何问题或疑虑	美国、波多黎各、加拿大和墨西哥： 1-800-461-9330 <a href="https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/5deb7e87-1284-ea11-a974-000d3ab9f062">https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/5deb7e87-1284-ea11-a974-000d3ab9f062</a>
首席道德与合规官	任何问题或疑虑	<a href="mailto:ethicsandcompliance@ferrarausa.com">ethicsandcompliance@ferrarausa.com</a> 邮箱：Ferrara Foundation Candy Company 404 W Harrison St, Ste 650   Chicago, IL 60607 信封上注明：“机密 - 首席道德与合规官谨启”
信息安全部	任何问题或疑虑	<a href="mailto:cyberdesk@ferrarausa.com">cyberdesk@ferrarausa.com</a>
人力资源部	任何人事问题或疑虑	<a href="mailto:HR.Corp@ferrarausa.com">HR.Corp@ferrarausa.com</a>
法务部	任何法律问题或疑虑	<a href="mailto:Joyce.McCarthy@ferrarausa.com">Joyce.McCarthy@ferrarausa.com</a> <a href="mailto:Andrew.Oppenheimer@ferrarausa.com">Andrew.Oppenheimer@ferrarausa.com</a> 邮箱：Ferrara Candy Company 404 W Harrison St, Ste 650   Chicago, IL 60607 电话：(630) 926-0161 信封上注明：“机密 - 法务部谨启”
企业传播部	任何媒体问题或疑虑	<a href="mailto:Communications@ferrarausa.com">Communications@ferrarausa.com</a>



## 请签字并交回

本人确认已收到、阅读并理解 Ferrara 的行为守则，同意其条款，包括其中所引用的政策、程序和指导方针的条款，除非适用法律另有规定。本人承诺将其作为可接受行为的指南，并意识到在工作中做出合乎道德的选择以及遵守适用法律有助于建设 Ferrara 的诚信文化。

本人还意识到，本人有责任向道德与合规办公室或道德与合规求助热线报告任何已知或潜在的违反本守则、Ferrara 政策或程序、法律的行为，除非法律法规另有规定。违反行为的后果可能包括采取纠正措施，情节严重者会遭到解雇。

Ferrara 不容忍任何人因作出善意举报而遭到报复。

签字

正楷

日期